

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von Novara Media im Bereich Social-Media-Betreuung, Content-Produktion und Beratung.

Mit der Beauftragung von Novara Media erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

2. Leistungen von Novara Media

Novara Media unterstützt Unternehmen beim Aufbau und bei der Betreuung ihrer Social-Media-Präsenz.

Die Leistungen können unter anderem umfassen:

- Einrichtung und Optimierung von Social-Media-Konten (z. B. Instagram oder TikTok)
- Planung von Social-Media-Inhalten
- Produktion von Video-Content
- Videoschnitt und Aufbereitung
- Veröffentlichung und Betreuung von Beiträgen
- Beratung zur Verbesserung der Online-Präsenz

Der genaue Leistungsumfang wird individuell mit dem Kunden vereinbart.

3. Ablauf der Zusammenarbeit

Zu Beginn der Zusammenarbeit findet in der Regel ein Gespräch oder Meeting statt, in dem Ziele, Inhalte und Strategie besprochen werden.

Für die Erstellung von Content wird in der Regel ein Drehtag vereinbart, an dem das Material für die Social-Media-Beiträge produziert wird.

Die Videos werden anschliessend von Novara Media bearbeitet und vorbereitet.

4. Preise und Leistungen

Einstiegsmonat – 189.99 CHF

Leistungen:

- Einrichtung und Optimierung von Instagram und TikTok
- Erstellung von Bio, Profilstruktur und Highlights
- 4 Videos (Reels / TikTok)
- Monatsreport
- Direkter Ansprechpartner
- Erreichbarkeit bei Fragen

Der erste Monat dient als Einstiegsphase zur Einrichtung und Optimierung der Social-Media-Kanäle.

Monatliche Betreuung – 389.99 CHF (verhandelbar)

Leistungen:

- Strategische Weiterentwicklung der Social-Media-Präsenz
- Monatliche Content-Planung
- 6 Videos pro Monat (Reels / TikTok)
- Professioneller Videoschnitt
- Optimierte Texte und Veröffentlichungsplanung
- Monatlicher Report

- Laufende Analyse und Verbesserung der Inhalte
 - Direkter Ansprechpartner
 - und mehr (wird mit Kunden abgemacht)
-

5. Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung erfolgt monatlich.

Rechnungen werden jeweils am Ende des Monats erstellt und sind innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

6. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Zusammenarbeit erfolgt auf monatlicher Basis.

Eine Kündigung kann jederzeit erfolgen. Im Falle einer Kündigung bleibt der Vertrag bis zum Ende des laufenden Monats bestehen und endet automatisch zum Monatsende.

7. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle notwendigen Informationen, Materialien oder Zugänge rechtzeitig bereitzustellen.

Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung können zu Terminverschiebungen führen.

8. Haftung

Novara Media übernimmt keine Garantie für bestimmte Reichweiten, Followerzahlen oder wirtschaftliche Ergebnisse durch Social Media.

Die Dienstleistungen werden nach bestem Wissen und mit grösster Sorgfalt durchgeführt.

9. Änderungen der AGB

Novara Media behält sich vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen.